











#### PROGRAMMA OPERATIVO SICILIA FSE 2014-2020 Avviso 2/2018

Per la Costituzione del Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al Rafforzamento dell'Occupabilità in Sicilia

**AVVISO N.2/2018** 

PER LA COSTITUZIONE DEL CATALOGO REGIONALE DELL'OFFERTA FORMATIVA E PER

LA REALIZZAZIONE DI

PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL RAFFORZAMENTO

DELL'OCCUPABILITA' E IN SICILIA

PROGRAMMA OPERATIVO FSE 2014/2010 DELLA REGIONE SICILIANA

**AVVISO N.2/2018** 

PER LA COSTITUZIONE DEL CATALOGO REGIONALE DELL'OFFERTA FORMATIVA E PER LA REALIZZAZIONE DI

PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' E IN SICILIA

PROGRAMMA OPERATIVO FSE 2014/2010 DELLA REGIONE SICILIANA

Il Centro Siciliano E.N.F.A.G.A, con sede legale in via Capua n. 2 Partinico, ente accreditato presso la Regione Siciliana con D.D.G 5417 del 11 luglio 2017, CIR AAO942

\_\_\_\_\_















#### PROGRAMMA OPERATIVO SICILIA FSE 2014-2020 Avviso 2/2018

Per la Costituzione del Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al Rafforzamento dell'Occupabilità in Sicilia

**VISTO** il D.D.G. n.915 del 26/03/2018 avente per oggetto l'approvazione dell'Avviso pubblico n.2/2018 per la costituzione del catalogo regionale dell'offerta formativa e per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia;

**VISTO** il D.D.G. n.2243 del 30/05/2018 adozione del Catalogo regionale dell'offerta formativa a valere sull'Avviso Pubblico n.2/2018;

**VISTO** il D.D.G. n.2387 del 05/06/2018 approvazione del bando di selezione degli allievi partecipanti al Catalogo regionale dell'offerta formativa a valere sull'Avviso Pubblico n.2/2018;

VISTO il Vademecum per l'attuazione del Programma Operativo Regione Sicilia FSE 14-20;

**VISTO** il comunicato Prot. N. 79395 del 25/10/2018

Pubblica la

### 2<sup>^</sup> RIAPERTURA BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI PER IL REINTEGRO DEL NUMERO MINIMO DI ALLIEVI PREVISTO

Destinatari dei percorsi del Catalogo sezione A Corso: Addetto Amministrativo Segretariale ID Corso: CS3525 ID Edizione: 6014

DDG n.7121 del 10-12-2018
Data avvio attività formative: 21/12/2018

Cod. Fiscale: 80029740828 – P.IVA: 04762850826 sito web: www.enfagapalermo.it















#### PROGRAMMA OPERATIVO SICILIA FSE 2014-2020 Avviso 2/2018

Per la Costituzione del Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al Rafforzamento dell'Occupabilità in Sicilia

Id Corso	ld Edizione	Titolo del corso	Titolo conseguito	Sede del Corso	Ore Totali (Teoria + Stage)	Ore Stage	N° destinatari ammissibili
CS3525	ED6014	ADDETTO AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE	Qualifica	PALERMO (PA) VIA AL CASALE SETTIMO, N. 2	676	240	2

Progetto cofinanziato nell'ambito dell'AVVISO n.2/2018

#### FINALITA' DELL'INTERVENTO

L'Addetto amministrativo segretariale è una figura professionale con mansioni esecutive in grado di eseguire, anche con strumenti informatici, compiti legati alle attività di segreteria e di front office, relazionandosi con gli altri uffici del proprio contesto lavorativo e con l'esterno. Opera su procedure ordinarie predeterminate e, nell'ambito delle proprie mansioni, agisce con un discreto livello di autonomia e di controllo del proprio lavoro. L'Addetto amministrativo segretariale, utilizzando gli strumenti e le attrezzature di segreteria di uso corrente, si occupa in particolare di gestire i flussi informativi, utilizzare tecniche di comunicazione, elaborare e archiviare lettere commerciali, modulistica di segreteria e semplici documenti amministrativi.

### **DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE**

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, che al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;

Sede Legale, Operativa direzionale e di Erogazione permanente: Partinico: via Capua n.2 –















#### PROGRAMMA OPERATIVO SICILIA FSE 2014-2020 Avviso 2/2018

Per la Costituzione del Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al Rafforzamento dell'Occupabilità in Sicilia

- avere il titolo di studio minimo di Scuola secondaria di l° grado;

Saranno selezionati, <u>PRIORITARIAMENTE</u> quei soggetti che hanno presentato la propria candidatura al bando di cui DDG n.2387 del 05/06/2018, e risultino oggi pre-iscritti ma non iscritti, per la stessa tipologia di corsuale nel comune di svolgimento. Qualora il numero dei pre-iscritti al corso in questione, in possesso dei requisiti predetti, risulti inferiore ai posti disponibili, si procederà successivamente ad acquisire eventuali candidature pervenute, nell'ordine, di soggetti pre-iscritti ad altre tipologie corsuali e, solo successivamente, anche a coloro che non avevano presentato, a suo tempo, istanza di partecipazione ai percorsi formativi del catalogo regionale dell'offerta formativa in Sicilia.

### ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Il corso è organizzato in moduli formativi corrispondenti alle competenze dei profili o obiettivi di riferimento in coerenza con gli standard definiti nella scheda corso del Repertorio delle Qualifiche Professionali della Regione Sicilia.

La formazione d'aula (436 ore) che prevede un'articolazione didattica così strutturata:

- Moduli riferiti alle competenze del profilo (360 ore);

MODULO FORMATIVO	ORE	COMPETENZE CORRELATE
Tecniche di comunicazione	60	Interpretare le richieste dell'interlocutore; Riconoscere il contesto organizzativo di riferimento
Tecniche di archiviazione	60	Individuare tecniche per la raccolta, classificazione, archiviazione delle informazioni e dei documenti
Corrispondenza commerciale	60	Predisporre la corrispondenza commerciale
Tecniche di segreteria	60	Interagire nelle fasi di comunicazione verbale, telefonica,















#### PROGRAMMA OPERATIVO SICILIA FSE 2014-2020 Avviso 2/2018

Per la Costituzione del Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al Rafforzamento dell'Occupabilità in Sicilia

		telematica, riferite al processo di accoglienza
Elementi di tecnica commerciale	60	Adottare procedure manuali ed informatizzate per la redazione di documenti amministrativi; Identificare i principali documenti amministrativi
Elementi di organizzazione aziendale	60	Riconoscere i processi e le procedure del contesto lavorativo; Riconoscere i fatti di gestione

### - Moduli formativi aggiuntivi afferenti a competenze trasversali obbligatorie (76 ore)

MODULO FORMATIVO	ORE	COMPETENZE CORRELATE
IGIENE E SICUREZZA SUL	12	IL MODULO E' FINALIZZATO ALL'ACQUISIZIONE DELLE SEGUENTI
LUOGO DI LAVORO		COMPETENZE: 1 - Comprendere i fattori generali che regolano
		l'organizzazione della sicurezza aziendale; 2 - Comprendere i
		fattori specifici che regolano l'organizzazione della sicurezza
		aziendale; CONTENUTI DEL MODULO IN RELAZIONE ALLE
		COMPETENZE: 1. concetti di rischio, danno, prevenzione,
		protezione/COMPETENZA 1; le figure preposte alla sicurezza
		aziendale/COMPETENZA 1; Contestualizzazione AI SERVIZI
		RICETTIVI E RISTORATIVI dei principi generali della sicurezza negli
		ambienti di lavoro/COMPETENZA 1; gli attori della sicurezza
		aziendale/COMPETENZA 1; I diritti e doveri dei vari attori della
		sicurezza/COMPETENZA 1; le mansioni DEL COLLABORATORE
		POLIVALENTE DELLE STRUTTURE RICETTIVE E
		RISTORATIVE/COMPETENZA 2; i rischi riferiti alle singole mansioni
		DEL COLLABORATORE POLIVALENTE DELLE STRUTTURE RICETTIVE
		E RISTORATIVE, i possibili danni e le conseguenti misure di

Sede Legale, Operativa direzionale e di Erogazione permanente: Partinico: via Capua n.2 – Tel. e Fax 091/8781965















#### PROGRAMMA OPERATIVO SICILIA FSE 2014-2020 Avviso 2/2018

Per la Costituzione del Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al Rafforzamento dell'Occupabilità in Sicilia

LINGUA STRANIERA	32	prevenzione e protezione/COMPETENZA 2; attribuzioni e competenze delle figure della sicurezza nell'organigramma aziendale/COMPETENZA 2; Applicare le procedure di sicurezza previste/COMPETENZA 2; Fattori di rischio generali e specifici DEL LAVORO RICETTIVO E RISTORATIVO/COMPETENZA2; Misure e procedure di prevenzione e protezione/COMPETENZA 2.  IL MODULO E' FINALIZZATO ALL'ACQUISIZIONE DELLE SEGUENTI COMPETENZE: 1 - Comprendere una comunicazione in lingua straniera; 2 - Gestire una comunicazione scritta/orale in lingua straniera.CONTENUTI DEL MODULO IN RELAZIONE ALLE COMPETENZE: 1. Elementi di fonetica/COMPETENZA 1; 2. Lessico/COMPETENZA 1; 3. Elementi di sintassi/COMPETENZA 1; 4. Utilizzo del dizionario/COMPETENZA 2; 6. Elementi di microlingua/COMPETENZA 2; 7. Elementi di grammatica/COMPETENZA 2.
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	32	IL MODULO E' FINALIZZATO ALL'ACQUISIZIONE DELLE SEGUENTI COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI: 1 - Utilizzare le funzioni di base di un sistema di elaborazione; 2 - Realizzare documenti con programmi di elaborazione testi; 3 - Realizzare fogli di calcolo; 4 - Utilizzare basi dati; 5 - Realizzare presentazioni multimediali; 6 - Utilizzare Internet e le sue funzioni; 9 - Connettersi ai servizi di rete. CONTENUTI DEL MODULO IN RELAZIONE ALLA SPECIFICA COMPETENZA: 1.Fondamenti della tecnologia

\_\_\_\_\_















#### PROGRAMMA OPERATIVO SICILIA FSE 2014-2020 Avviso 2/2018

Per la Costituzione del Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al Rafforzamento dell'Occupabilità in Sicilia

dell'informazione/COMPETENZA1; 2.Funzioni di base del sistema operativo/COMPETENZA 1; 3. Principi di elaborazione testi/COMPETENZA2; 4.Elementi di foglio elettronico/COMPETENZA 3; 4. Elementi di basi dati/COMPETENZA 4; 5.Elementi di presentazione multimediale/COMPETENZA 5; 6. Concetti e termini relativi ad Internet /COMPETENZA 6; 7. Elementi di navigazione/COMPETENZA 6; 8. Elementi di posta elettronica /COMPETENZA 6; 9. Elementi di sicurezza informatica/COMPETENZA 6; 10. Caratteristiche delle reti informatiche e dei dispositivi di rete/COMPETENZA 9; 11.Sicurezza delle reti informatiche/COMPETENZA 9; 12. Elementi di Cloud computing/COMPETENZA 9.

### Moduli riferiti alle competenze del profilo

ORE DI STAGE PREVISTE: 240

ORE TOTALI: 676

### **MODALITA' DI ISCRIZIONE**

La domanda di ammissione al corso, redatta in carta semplice secondo l'allegato 3 (SCHEDA DI ISCRIZIONE), potrà essere presentata direttamente presso la sede di erogazione dell'Ente Centro Siciliano E.N.F.A.G.A, sita in via Capua n. 2 Partinico (PA), o inviata tramite l'indirizzo email: amministrazione@enfagapalermo.it, entro e non oltre giorno 24 Gennaio 2019 ore 10,00 data di chiusura del bando.Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;

Sede Legale, Operativa direzionale e di Erogazione permanente: Partinico: via Capua n.2 – Tel. e Fax 091/8781965
Indirizzo mail: amministrazione@enfagapalermo.it – P.E.C. enfagapalermo@pec.it –

Cod. Fiscale: 80029740828 – P.IVA: 04762850826 sito web: www.enfagapalermo.it















#### PROGRAMMA OPERATIVO SICILIA FSE 2014-2020 Avviso 2/2018

Per la Costituzione del Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al Rafforzamento dell'Occupabilità in Sicilia

- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- patto di servizio.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

#### **MODALITA' DI SELEZIONE**

Qualora il numero degli aspiranti sia superiore,il Centro Siciliano E.N.F.A.G.A provvederà direttamente e sotto la propria responsabilità alla selezione attraverso la nomina di una commissione di valutazione. I candidati saranno convocati a mezzo telegramma/telefonata per effettuare l'eventuale prova di selezione che consisterà nella risoluzione di un questionario psico-attitudinale a risposte multiple. La selezione si concluderà con la formulazione di una graduatoria di merito, nel rispetto dei principi orizzontali di pari opportunità e non discriminazione e per assicurare un'ampia partecipazione alle attività formative della componente femminile. A parità di punteggio avrà priorità il candidato più anziano. Al termine della selezione l'ente comunicherà gli esiti ai partecipanti, nel rispetto del D.Lgs. n. 196/03 e s.m.i. Gli stessi potranno proporre motivate osservazioni alla graduatoria entro 10 giorni direttamente all'Ente gestore e in caso di non accoglimento delle stesse, entro i successivi 10 giorni dalla trasmissione da parte del beneficiario al CPI competente per territorio. Di tutte le attività di selezione saranno stilati appositi verbali da parte della Commissione all'uopo nominata.

### **MODALITA' DI PARTECIPAZIONE**

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari alla percentuale indicata in scheda e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi che superano limiti saranno esclusi d'ufficio.

INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA















#### PROGRAMMA OPERATIVO SICILIA FSE 2014-2020 Avviso 2/2018

Per la Costituzione del Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al Rafforzamento dell'Occupabilità in Sicilia

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 5,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame. L'allievo ha diritto all'indennità giornaliera se frequenta almeno 3 ore. Se la pianificazione per la giornata è inferiore alle 3 ore, l'indennità è dovuta se l'allievo frequenta l'intera durata pianificata.

#### **CERTIFICAZIONE FINALE**

A seguito del superamento dell'esame finale cui saranno ammessi solo allievi che hanno frequentato almeno la percentuale di frequenza minima stabilita dalla scheda corso o dalla normativa di riferimento, sarà rilasciata una qualifica o una specializzazione o un'attestazione delle competenze acquisite, in coerenza con il contenuto della scheda corso e con l'abolizione del Repertorio delle qualificazioni e con il processo di adozione del Sistema di Certificazione delle competenze.

#### RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

Centro Siciliano E.N.F.A.G.A Via AL Casale settimo n. 2 Palermo. Tel. 091/9866069 email:amministrazione@enfagapalermo.it

### **VIGILIANZA E CONTROLLO**

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana – DIPARTIMENTO REGIONALE DELL'ISTRUZIONE E DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE

#### **INFORMATIVA PRIVACY**

I dati forniti da ciascun candidato saranno trattati esclusivamente ai fini dello svolgimento dell'attività didattica dell'Ente, a1 sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2006 n 196 - "Codice in

Sede Legale, Operativa direzionale e di Erogazione permanente: Partinico: via Capua n.2 –















#### PROGRAMMA OPERATIVO SICILIA FSE 2014-2020 Avviso 2/2018

Per la Costituzione del Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al Rafforzamento dell'Occupabilità in Sicilia

materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 e 14 del GDPR 679/16- "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali". La mancata comunicazione dei dati personali impedisce di dar corso alla procedura in quanto tali dati risultano necessari per garantire il rispetto degli specifici adempimenti previsti dal presente bando.

Per ulteriori informazioni rivolgersi a:

Centro Siciliano E.N.F.A.G.A Sede legale via Capua n. 2 Partinico – telefono 0918781965- email <u>amministrazione@enfagapalermo.it</u> PEC <u>enfagapalermo@pec.it</u>

Il presente Bando viene pubblicato sulla pagina dell'avviso 2/2018 all'indirizzo htttps://avviso22018.siciliafse1420.it, nella sezione denominata Bandi allievi-Riapertura e sul sito istituzionale dell'Entewww.enfagapalermo.it.

Partinico (PA) lì 16/01/2019

Il legale Rappresentante (Lunetto Leonardo)

Sede Legale, Operativa direzionale e di Erogazione permanente: Partinico: via Capua n.2 –